

# Пам'ятка абоненту

З моменту оформлення замовлення розпочинається процедура підключення Вашої телефонної лінії до послуги ADSL. Фахівці товариства зв'яжуться з Вами за контактним номером, який Ви залишили, протягом 3-7 днів з моменту оформлення замовлення. У випадку, якщо протягом 3 днів Вам не зателефонували, будь-ласка, зателефонуйте самостійно за наступними номерами: **2246-111(з 09:00 до 20:45), 2246-077 (з 09:00 до 17:00).**

Підключення до Інтернету здійснюється станційно, тобто ніхто до Вас не виїжджає, а налаштування комп'ютера та модему Ви проводите самостійно. Виклик спеціаліста - платна послуга (100грн.).

**Послуги Інтернету надаються виключно для індивідуального використання. Надавати послуги Інтернету Третім особам абонентам забороняється.**

**Зміна тарифного плану можлива лише з 1-ого числа наступного місяця.**

- Ви можете тимчасово призупинити дію угоди на Інтернет терміном до двох календарних місяців (наприклад, коли їдете у відпустку чи нема потреби у користуванні). Призупинення здійснюється лише особою, на яку зареєстровано телефон, при наявності паспорту. При цьому Вам нараховується 1грн. з ПДВ за кожен день за оренду порту. У випадку, якщо користування послугою протягом вказаного періоду не буде відновлено, угода буде розірвана в односторонньому порядку.
- Швидкість в тарифних планах вказана в кілобітах за секунду, для спрощення написано 128/256 kbit/s. Це означає, що Ваш модем з Інтернету може отримати не більше ніж  $256 \cdot 1024 = 262144$  біт за секунду. Подальші розрахунки показують, що така швидкість відповідає  $262144/8 = 32768$  байт за секунду. Переведемо байти в кілобайти:  $32768/1024 = 32$  кБ/сек. Ця величина – це теоретично можлива максимальна швидкість отримання інформації із зовнішньої мережі. Щоправда, існує одне «але». Мережі TCP/IP, підвидом яких є Інтернет, влаштовані таким чином, що крім корисної інформації в них ходить ще й службова (невидима) інформація: наприклад, підтвердження про правильно прийнятий пакет інформації, дані про співставлення буквенної адреси сторінки «правильній, цифровій» адресі розміщення сторінки і т.д. Загалом прийнято вважати, що службова інформація складає 10-15% від загального потоку інформації. Таким чином, отримуємо приблизно 30 кБ/сек. Просимо не забувати, що, якщо ви одночасно віддаєте двом користувачам інформацію, – цю швидкість треба ділити на 2, якщо трьом – ділити на 3, і т.д.

## **Підключення та налаштування обладнання:**

Для підключення до мережі Інтернет за ADSL-технологією необхідні такі компоненти:

- ◆ ADSL-модем зі сплітером та комплектом кабелів для з'єднання модема з телефонною мережею і комп'ютером (за необхідності, додаткові сплітери);
- ◆ Персональний комп'ютер з операційною системою Windows 98 SE, ME, 2000, XP, Vista та мережева карта з інтерфейсом Ethernet.

**ADSL-модем** — пристрій передавання даних по телефонній лінії між обладнанням оператора, що надає послуги, та комп'ютером абонента.

**Сплітер** — пристрій, призначений для розділення сигналу в телефонній лінії на два незалежних канала для передавання даних та голосу. Сплітер захищає телефонні апарати від високочастотних модемних сигналів, що передаються по телефонній лінії при використанні ADSL-технології. Зовні є невеликою коробочкою з трьома роз'ємами типу RJ-11, які позначені як Line, Phone і Modem. В залежності від схеми підключення Вам можуть знадобитися додаткові сплітери.

*Для успішного підключення та налаштування обладнання Вам необхідно виконати такі кроки:*

1. Розпакуйте модем, перед підключенням модему вимкніть Ваш персональний комп'ютер.
2. З'єднайте модем кабелем з комп'ютером. Дивіться малюнки для підключення відповідно до типу Вашого модему. З'єднайте модем Ethernet-кабелем з мережевою картою комп'ютера. Для цього Ethernet-кабель одним кінцем підключається до роз'єму Ethernet, а іншим – до мережної карти комп'ютера.
3. З'єднайте модем телефонним кабелем зі сплітером. Роз'єм ADSL-модему підключається до роз'єму Modem сплітера. Залежно від моделі модему, роз'єм ADSL може бути позначений інакше, наприклад DSL або xDSL.
4. З'єднайте телефонний апарат телефонним кабелем зі сплітером. Телефонний апарат підключається до роз'єму Phone сплітера.
5. Під'єднайте сплітер до основної телефонної розетки. Телефонна лінія підключається до роз'єму Line сплітера. У випадку використання модему із вбудованим сплітером, телефонна лінія підключається до роз'єму Line.
6. Упевніться, що Ваша телефонна лінія працює

7. Увімкніть модем у мережу електроживлення 220 В та увімкніть комп'ютер. На модемі загориться лампочка PWR/Power.

8. У разі використання більш ніж одного телефонного апарату на одній телефонній лінії та неможливості підключити сплітер до основної телефонної розетки, схема підключення виглядатиме іншим чином. У такому випадку кожен телефонний апарат необхідно підключати через окремий сплітер (в комплект модему може входити лише один сплітер, решта купується додатково).

9. Не вимикайте модем з мережі електроживлення 220 В. Дочекайтесь доки на ньому загориться зелена лампочка WAN/Activity або DSL/ADSL.

***Ви повинні ознайомитись з інструкцією з налаштування Вашого модему.***

***Увага!*** В процесі інсталяції Вам знадобляться такі базові параметри для налаштування обладнання:

**VPI (Virtual Path Identifier) = 0**

**VCI (Virtual Circuit Identifier) = 35**

**Тип інкапсуляції (Mode) = Bridge RFC 1483 Encapsulation-LLC**

**Режим включення = Bridge**

*Налаштування операційної системи Windows XP:*

Для ADSL-підключення до Інтернету вам потрібні:

- ◆ Дистрибутив Windows XP;
- ◆ Встановлений броузер;
- ◆ Налаштований модем.

Перед кожним етапом інсталяції закривайте всі програми, що працюють. Після копіювання файлів необхідно перезавантажити комп'ютер.

*Налаштування ADSL з'єднання:*

Відкрийте Панель управління (Control Panel)

Запустіть Мережа і віддалений доступ до мережі (Network and Dial-Up Networking)

Натисніть кнопку Створення нового підключення (Make a new connection)

У розділі Майстер підключення до мережі (Network connection wizard) виберіть пункт Настроїти з'єднання з мережею вручну... (Set up my connection manually)

Натисніть кнопку Далі (Next)

У розділі Встановлення підключення до Інтернету (Internet connection) виберіть пункт "Я підключаюсь до Інтернету через високошвидкісне підключення, що потребує імені користувача і паролю (Connect using a broadband connection that requires a user name and password)"

Натисніть кнопку Далі (Next)

У наступному вікні введіть назву з'єднання, яке буде створено - Telcom

Введіть Ім'я користувача (Login), Пароль (Password) і Підтвердження (Confirm Password)

Натисніть Готово (Done).

*Встановлення броузера:*

Перед встановленням броузера слід вирішити, який броузер Вам потрібен. Найбільш популярні: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera. Якщо в параметрах Вашого броузера встановлено використання проксі-сервера, відключіть його. Для доступу до Інтернету Ви повинні активувати створене з'єднання (іконка Telcom у розділі Мережа і віддалений доступ до мережі (Network and Dial-Up Networking) в панелі керування (Control Panel). На екрані з'явиться діалогове вікно, у якому в полі "Ім'я користувача" (Login) введіть логін, в полі "Пароль" (Password), введіть вказаний пароль доступу.

Результатом успішного з'єднання буде підключення Вашого комп'ютера до глобальної мережі. Індикатором цього буде програма, розташована у правому нижньому куточку дисплею. Тепер можна запустити броузер і розпочати роботу в Інтернеті.

**При замовленні послуги Ви отримаєте логін та пароль в реєстраційній картці, що додається до договору.**

Нагадуємо, що всі необхідні параметри протоколу TCP/IP для Вашого мережевого адаптера конфігуруються автоматично при встановленні сеансу зв'язку за протоколом PPPoE.

**Якщо у вас виникли запитання, будь-ласка, телефонуйте:**

По питаннях **оформлення документів** - Абонентський відділ: 2256-333, 2257-777

По питаннях **розрахунків** - Розрахунковий відділ: 2256-000

**Підтримка Інтернет** - 2246-111 (з 09:00 до 20:45), 2246-077(з 09:00 до 17:00)

По **питаннях ремонту телефону** - Централізоване бюро ремонту : 2247-000 (цілодобово)

**Технічний відділ** – 225-70-00

**Логін – домашній номер телефону (без коду і пробілів)**

**Увага!** З метою дотримання законодавства, що регулює захист авторських та суміжних прав, для абонентів Телкому, в яких немає реальної IP-адреси:

з 10.02.2010р. доступ до мережі P2P буде обмежений !